

Tourismus in der Oberlausitz

Eine Untersuchung des Tourismusverbandes
Oberlausitz-Niederschlesien e. V. (TVO) in Kooperation
mit dem Internationalen Hochschulinstitut Zittau (IHI)

Dass Sie mit der Wahl der Oberlausitz als Ihr Urlaubsziel rundum zufrieden sind, ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen. So können Sie uns Ihre Anregungen, Wünsche und auch Ihre Kritik mitteilen, und wir erhalten Informationen zur Verbesserung unserer touristischen Angebote.

Bitte übergeben Sie den Fragebogen Ihrem Gastgeber oder senden Sie ihn an:

Als Dankeschön für das Ausfüllen des Fragebogens werden unter allen Einsendungen ein Wochenendaufenthalt in der Oberlausitz sowie regionaltypische Souvenirs verlost.

Die Daten werden ausschließlich zu wissenschaftlichen Forschungszwecken verwendet und streng vertraulich im Internationalen Hochschulinstitut Zittau (IHI, Stiftungslehrstuhl für „Innovationsmanagement und Mittelstandsforschung“) ausgewertet. Der gesetzliche Datenschutz wird dabei voll gewährleistet.

I. Allgemeine Angaben

1.) Handelt es sich bei Ihrer Reise in die Oberlausitz um eine Ihrer „Haupt-Urlaubsreisen“ in diesem Jahr?

☐ Ja ☐ Nein

... sofern Ihre Antwort „Nein“ war, geben Sie bitte an, wohin Sie Ihre (zwei wichtigsten) „Haupt-Urlaubsreise(n)“ geführt haben.

Land

Ort / Stadt

Gebiet / Region

2.) Wann und wo verbringen Sie Ihren Urlaub in der Oberlausitz?

Ankunftstag:

Ankunftsort:

3.) Für welche Zeitdauer ist Ihr Aufenthalt in der Region Oberlausitz geplant?

☐ 1 - 3 Tage ☐ 4 - 7 Tage ☐ 8 - 14 Tage ☐ 15 - 21 Tage ☐ länger als 21 Tage

4.) Wie viele km wohnen Sie in etwa von Ihrem Urlaubsort entfernt (einfache Strecke)?

ca. km

Ihre PLZ

5.) Handelt es sich bei Ihrem Aufenthalt in der Oberlausitz um Ihren ersten Besuch in dieser Region?

zum ersten Mal dort ☐

schon mehrmals dort gewesen ☐

...falls „schon mehrmals dort gewesen“: Wie oft waren Sie (einschließlich diesen Urlaubs) in der Region Oberlausitz? Insgesamt mal.

6.) Haben Sie vor, im gleichen Urlaubsgebiet in den nächsten drei Jahren nochmals einen Urlaub zu verbringen?

ganz sicher weiß nicht sicherlich nicht

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

7.) Sind Sie alleine angereist oder in Begleitung?

alleine ☐

in Begleitung ☐

...falls „in Begleitung“: Wie wem sind Sie angereist?

Partner ☐

mit Freunden/Verwandten ☐

mit der Familie ☐ ...inkl. Kindern (bitte Anzahl eintragen)

mit einer Reisegruppe ☐

8.) Wie haben Sie Ihre Urlaubsreise in die Region Oberlausitz gebucht?

Habe eine ganz oder teilweise organisierte Reise vorher gebucht und bezahlt. ☐

Ich habe die Reise selbst organisiert. ☐

...falls „selbst organisiert“: Wie wurde der Beherbergungsbetrieb gebucht?

telefonisch ☐

per Internet ☐

per Post ☐

...und wie bewerten Sie den Aufwand im Zusammenhang mit der Buchung?

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| sehr niedrig | niedrig | akzeptabel | hoch | sehr hoch |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9.) Mit welchem (Haupt-)Verkehrsmittel sind sie in die Oberlausitz gekommen?

- Reisebus ☐
- Zug ☐
- PKW ☐
- Flugzeug ☐
- Öffentlicher Personennahverkehr (Zug, Bus) ☐
- sonstiges ☐

10.) Wie bewerten Sie die touristische Infrastruktur in der Oberlausitz?
(Wenn möglich bitte alle Teilfragen ankreuzen!)

| | sehr gut | gut | zufriedenstellend | schlecht | sehr schlecht |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Öffentlicher Personennahverkehr: | | | | | |
| Straße..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schiene..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Radwege..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wanderwege..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tourismusinformation.... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freizeiteinrichtungen / Museen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kulturelles Angebot / Veranstaltungen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Landschaft / Natur..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Regionaltypische Architektur..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gastronomie..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aktiv- / Sportangebote.... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beherbergung..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gastfreundschaft..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sonstige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11.) Als was würden Sie Ihre Reise in die Oberlausitz am ehesten bezeichnen?
(Bitte maximal zwei Reisearten ankreuzen!)

- Vergnügungsurlaub/ -reise..... ☐
- Verwandten- / Bekanntenbesuch..... ☐
- Aktiv- / Sporturlaub/-reise (Wandern, Wassersport, Rad fahren etc.)..... ☐
- Bade- / Sonnenurlaub..... ☐
- Kultur- / Studien- / Bildungsreise..... ☐
- Gesundheitsurlaub, Kur im Urlaub..... ☐
- Erholungsurlaub..... ☐
- Dienstreise (Messebesuch, Kongress o.ä.)..... ☐
- sonstige (bitte hinschreiben) ☐

12.) Wie bewerten Sie die Kosten bzw. das Preis- / Leistungsverhältnis der folgenden Punkte in der Oberlausitz im Vergleich zu ähnlichen Urlaubsorten?

(Bitte maximal zwei Punkte ankreuzen!)

| | sehr günstig | günstig | akzeptabel | teuer | sehr teuer |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freizeiteinrichtungen / Museen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kulturelles Angebot / Veranstaltungen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gastronomie..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aktiv- / Sportangebote..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beherbergung..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anreise..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sonstige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

13.) Wie sind sie auf die Oberlausitz aufmerksam geworden?

(Bitte maximal drei „Informationsquellen“ ankreuzen!)

| | |
|--|--------------------------|
| Empfehlung von Bekannten, Verwandten etc..... | <input type="checkbox"/> |
| Beratung im Reisebüro..... | <input type="checkbox"/> |
| Reiseführer..... | <input type="checkbox"/> |
| Auskunft in Touristeninformationen im gewählten Zielgebiet..... | <input type="checkbox"/> |
| Reiseberichte in Zeitschriften, Zeitungen sowie in Funk und Fernsehen..... | <input type="checkbox"/> |
| Internetrecherche..... | <input type="checkbox"/> |
| Ferienmagazin Oberlausitz..... | <input type="checkbox"/> |
| Sonstige Broschüren zur Oberlausitz..... | <input type="checkbox"/> |
| Ortsprospekte..... | <input type="checkbox"/> |
| Prospekte einzelner Hotels, Pensionen, Ferienwohnungen etc..... | <input type="checkbox"/> |
| sonstige (bitte hinschreiben) | <input type="checkbox"/> |

14.) In welcher Art von Unterkunft verbringen Sie Ihren Urlaub?

| | |
|---|--------------------------|
| Hotel..... | <input type="checkbox"/> |
| Gasthof / Pension..... | <input type="checkbox"/> |
| Ferienwohnung / -haus..... | <input type="checkbox"/> |
| Privatzimmer..... | <input type="checkbox"/> |
| Kurklinik..... | <input type="checkbox"/> |
| Campingplatz..... | <input type="checkbox"/> |
| Gruppenunterkunft (KiEZ, Jugendherberge, Schullandheim, freie Träger).. | <input type="checkbox"/> |
| bei Verwandten / Bekannten..... | <input type="checkbox"/> |
| sonstige (bitte hinschreiben) | <input type="checkbox"/> |

15.) Welche der folgenden Marken sind Ihnen bekannt?

(Mehrfachnennung möglich!)

- | | |
|--|--------------------------|
| Oberlausitz per Rad..... | <input type="checkbox"/> |
| Oberlausitzer Bergweg..... | <input type="checkbox"/> |
| Oberlausitzer Sechsstädtebund..... | <input type="checkbox"/> |
| Via Sacra..... | <input type="checkbox"/> |
| Kulturerlebnis Oberlausitz..... | <input type="checkbox"/> |
| Sorbische Kultur..... | <input type="checkbox"/> |
| Lausitzer Industriekultur..... | <input type="checkbox"/> |
| Ferienstraße „Handwerk erleben“..... | <input type="checkbox"/> |
| Freizeitknüller der Oberlausitz..... | <input type="checkbox"/> |
| Oberlausitzer Genussfestival..... | <input type="checkbox"/> |
| Lausitzer Fischwochen..... | <input type="checkbox"/> |
| UNESCO Weltkulturerbe Fürst Pückler Park Muskau..... | <input type="checkbox"/> |
| UNESCO Biosphärenreservat | |
| Oberlausitzer Heide- und Teichlandschaft..... | <input type="checkbox"/> |
| Oberlausitz per Bus..... | <input type="checkbox"/> |
| sonstige (bitte hinschreiben) | <input type="checkbox"/> |

16.) Warum haben Sie sich für die Oberlausitz als Urlaubsort entschieden?

(Bitte maximal drei Punkte ankreuzen!)

- | | |
|---|--------------------------|
| Lage im Dreiländereck/ Nähe zu Polen / Tschechien..... | <input type="checkbox"/> |
| Landschaft..... | <input type="checkbox"/> |
| Kunst / Kultur erleben..... | <input type="checkbox"/> |
| Persönliche positive Erfahrungen der Vergangenheit..... | <input type="checkbox"/> |
| Empfehlung von Verwandten / im Freundeskreis..... | <input type="checkbox"/> |
| Neugier auf die Region..... | <input type="checkbox"/> |
| Preis- / Leistungsverhältnis..... | <input type="checkbox"/> |
| Aktiv- / Sportangebote..... | <input type="checkbox"/> |
| Einkaufsmöglichkeiten..... | <input type="checkbox"/> |
| Kulinarische Gründe..... | <input type="checkbox"/> |
| Familiäre Wurzeln..... | <input type="checkbox"/> |
| Kurangebote..... | <input type="checkbox"/> |
| Religiöse Gründe..... | <input type="checkbox"/> |
| sonstige (bitte hinschreiben) | <input type="checkbox"/> |

| |
|------------------------------------|
| II. Angaben zu Ihrer Person |
|------------------------------------|

17.) Wie alt sind Sie?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> 14 - 24 Jahre | <input type="checkbox"/> 25 - 34 Jahre | <input type="checkbox"/> 35 - 49 Jahre |
| <input type="checkbox"/> 50 - 64 Jahre | <input type="checkbox"/> 65 Jahre und älter | |

18.) Wie hoch ist in etwa Ihr monatliches Einkommen (netto)?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> bis 500,-- € | <input type="checkbox"/> 1.501,-- - 1.750,-- € |
| <input type="checkbox"/> 501,-- - 750,-- € | <input type="checkbox"/> 1.751,-- - 2.000,-- € |
| <input type="checkbox"/> 751,-- - 1.000,-- € | <input type="checkbox"/> 2.001,-- - 2.500,-- € |
| <input type="checkbox"/> 1.001,-- - 1.250,-- € | <input type="checkbox"/> über 2.500,-- € |
| <input type="checkbox"/> 1.251,-- - 1.500,-- € | |

19.) Welchen Beruf üben Sie aus?

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Freiberufler/Selbstständig | <input type="checkbox"/> Angestellte(r) | <input type="checkbox"/> Arbeiter(in) | <input type="checkbox"/> Hausfrau/-mann |
| <input type="checkbox"/> Student/Schüler(in) | <input type="checkbox"/> Beamte(r) | <input type="checkbox"/> Rentner / Pensionär | <input type="checkbox"/> sonstige |

20.) Über welche Schulbildung verfügen Sie?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hauptschulabschluss | <input type="checkbox"/> Mittel- / Realschulabschluss |
| <input type="checkbox"/> Abitur | <input type="checkbox"/> Hochschulabschluss |
| <input type="checkbox"/> sonstige (bitte hinschreiben) | |

III. Ihre Anregungen / Ihre Kritik

21.) Was hat Ihnen während Ihres Urlaubs in der Oberlausitz besonders gut gefallen?

Was gefiel Ihnen weniger gut?

Welche Verbesserungsvorschläge in punkto Tourismus in der Oberlausitz haben Sie?

Möchten Sie am Gewinnspiel teilnehmen, bitten wir Sie Namen und Adresse hier einzutragen:

Name
Straße/ Hausnr.
PLZ/ Ort

Wir wünschen Ihnen noch einen schönen Aufenthalt in der Oberlausitz und hoffen, Sie bald wieder als Gast in unserer Ferienregion begrüßen zu dürfen.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Tourismusverband Oberlausitz-Niederschlesien e. V. sowie das Internationale Hochschulinstitut in Zittau



**Tourismusverband
Oberlausitz-Niederschlesien e.V.**

